

DIGITAL STORIES

10 marzo 2022 - 13:00
«Digitalizzare i processi aziendali»

INCOMEDIA Srl
Federico Ranfagni

Chi siamo

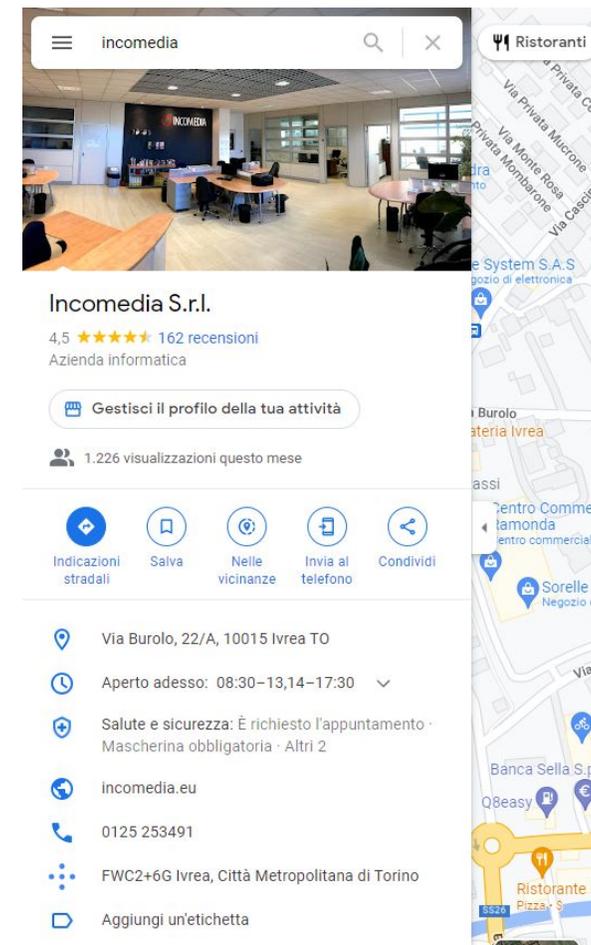
Incomedia nasce ad Ivrea nel 1998. L'azienda è specializzata nella produzione di software per il web publishing e si rivolge a commercianti, artigiani, liberi professionisti e PMI ed a chiunque voglia mettere online la prima idea, progetto o azienda.

Per Incomedia la tecnologia deve essere: per tutti, di qualità, semplice e intuitiva, al servizio delle persone.

L'obiettivo dell'azienda è quello di contribuire alla digital transformation delle piccole e medie imprese, dei commercianti e degli artigiani e il 75% dei nostri clienti sono all'estero.

Breve cronostoria:

- 1998-2005: produzione software multimediale solo per mercato italiano;
- 2006-2016: produzione di **WebSite X5, software per creare siti web venduto in 40 paesi** e oltre 20.000 negozi fisici nel mondo (Carrefour, Media Markt, Fnac, Unieuro, etc..);
- 2016-oggi: cambia il modello di business e cresce la vendita online rispetto alle vendite nei negozi e continuo aggiornamento di WebSite X5 per mantenerlo attuale nel mercato e-commerce.



La nostra esperienza in digitale



- In quanto azienda software la digitalizzazione è sempre stata centrale nei processi aziendali;
- Da sempre abbiamo un flusso lavorativo digitalizzato e raccogliamo digitalmente i dati necessari alle varie attività aziendali;
- Il lavoro digitale può però essere fonte di grande disordine (tantissimi dati raccolti, fonti diverse, etc) > abbiamo nel mondo oltre 155.000 clienti che hanno ancora oggi un sito web realizzato con il nostro software
- Avere tanti dati, sparsi su varie fonti diverse (database, e-commerce, analytics etc) iniziava a rendere complessi i processi di estrazione ed elaborazione dei dati;
- Ci serviva pertanto un sistema per automatizzare l'estrazione e l'elaborazione dei dati per fornirci insight significativi per le decisioni strategiche aziendali e per la gestione dei clienti.



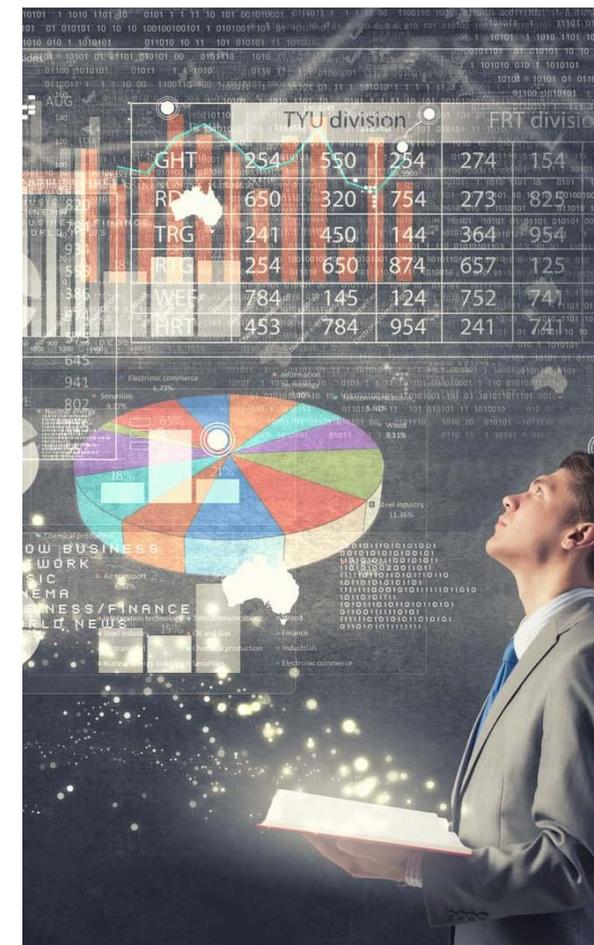
La nostra esperienza in digitale



Grazie al supporto di Torino Wireless e della Camera di Commercio di Torino e al progetto Voucher Impresa 4.0 abbiamo potuto realizzare un **sistema di Business Intelligence** che ci permette di aggregare ed ordinare tutti i nostri dati e, allo stesso tempo, di fornirci insight fondamentali per lo sviluppo aziendale e il supporto ai clienti.

Il tutto senza dover modificare la nostra infrastruttura dati preesistente.

Il sistema unisce i dati relativi alle licenze software, alle vendite e al cliente.



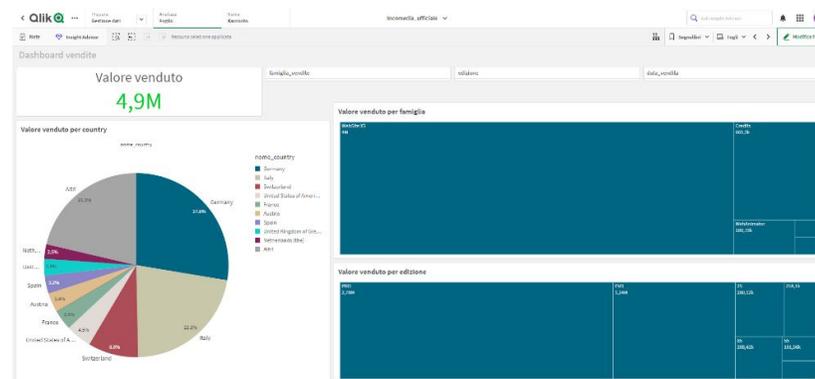
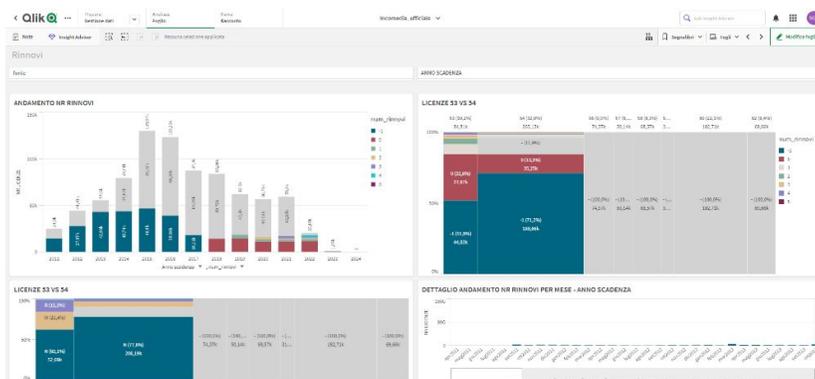
La nostra esperienza in digitale



Risultati dell'intervento

L'intervento ci ha permesso di creare delle dashboard (cruscotti) interattive che ci permettono di monitorare giornalmente tutti gli insight rilevanti per i vari reparti aziendali.

Grazie a questa dashboard saremo quindi in grado di definire meglio le strategie aziendali ed analizzare **in tempo reale** i risultati delle attività di marketing.



Grazie

Federico Ranfagni

f.ranfagni@incomedia.eu

Incomedia s.r.l.

Via Burolo 22/A

10015 Ivrea (TO)

 0125 25 34 91

www.incomedia.eu

www.websitex5.com

